





GUIA

**LA IMPORTÀNCIA DEL
CONTROL PARENTAL EN ELS
JOCS EN LÍNIA**



DOCUMENT PÚBLIC

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

Historial de versions

Versió: v01				
Data	Capacitat/Departament	Realitzat	Revisat	Aprovat
09/02/2026	Conscienciació	#952	G. documental	G. documental
Guia útil per a implantar el control parental en els xats de jocs en línia, com ara Roblox o Fortnite.				

Document	LA IMPORTÀNCIA DEL CONTROL PARENTAL EN ELS JOCS EN LÍNIA
Descripció	Guia útil per a implantar el control parental en els xats de jocs en línia, com ara Roblox o Fortnite
Data de creació	09/02/2026
Nom del fitxer	Guia control parental Roblox i Fortnite
Capacitat i servici	Comunicació i conscienciació
Creador del document	#952
Estat	Oficial

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01



CSIRT-CV és el centre de seguretat TIC de la Generalitat Valenciana, adscrit a la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (DGTIC) dins de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública. Este centre de ciberseguretat ofereix servicis de seguretat, principalment, a l'Administració pública de la Comunitat Valenciana.

CLASSIFICACIÓ

Este document és de **domini públic** davall Llicència Creative Commons Reconeixement – NoComercial – CompartirIgual (**CC BY-NC-SA**): No es permet un ús comercial de l'obra original ni de les possibles obres que se'n deriven, la distribució de les quals s'ha de fer amb una llicència igual a la que regula l'obra original.



RESUM

Este document és una guia útil per a implantar el control parental en els xats de jocs en línia, com ara Roblox o Fortnite. Jocs molt populars entre els menors i que comporten una sèrie de riscos digitals associats desconeguts pels més menuts.

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

ÍNDEX DE CONTINGUT

1. Introducció	5
1.1. <i>Es pot aplicar el control parental en els xats de jocs en línia?</i>	6
1.1.1. Roblox.....	6
1.1.2. Fortnite.....	7
1.2.3. Recomanacions de seguretat avançades.....	8
2. Com implantar el control parental en Roblox	9
3. Com implantar el control parental en Fortnite	17
4. Control adicional per dispositiu	21
5. Checklist de seguretat digital	23
6. Consells	26

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

1. Introducció

L'ús de videojocs i plataformes en línia forma part natural de la vida de xiquets i adolescents. Jocs com Roblox, Fortnite, Stumble Guys o altres entorns digitals no només són espais d'oci, sinó també llocs de socialització, a on es comuniquen, col·laboren i construeixen relacions. Precisament per això, requereixen la mateixa atenció i acompanyament que qualsevol altre entorn social.



Una de les mesures de les quals disposem per a protegir estos usuaris és el control parental, l'objectiu del qual no és espiar, castigar ni desconfiar dels fills, sinó protegir-los i guiar-los mentre aprenen a moure's en un entorn digital complex, a on conviuen persones de totes les edats i amb intencions molt diferents. Els menors no sempre tenen la maduresa ni les ferramentes necessàries per a identificar riscos com el *grooming*¹, les estafes, l'assetjament o el llenguatge tòxic.

Aplicar el control parental significa posar límits adequats a l'edat, supervisar de manera responsable i crear un marc segur a on els xiquets puguen gaudir, aprendre i divertir-se sense exposar-se innecessàriament a perills. Al mateix temps, permet a les famílies detectar problemes a temps i actuar abans que una situació s'agreuge.

En definitiva, el control parental no és una barrera, sinó un acompanyament actiu. És una manera d'educar en l'ús responsable de la tecnologia, fomentar el pensament crític i garantir que l'experiència digital siga segura, positiva i concorde al seu desenrotllament personal.

No obstant això, és cert que, si bé el control parental no pretén ser una barrera, es pot convertir en esta quan els pares desconeixen com implantar-lo. Per este motiu, des de CSIRT-CV elaborem esta guia per a ajudar els adults a l'hora de configurar el control parental, no només en els jocs, sinó en els mateixos xats que contenen.

¹ *Grooming*: assetjament sexual a menors d'edat, que es basa a establir amb ells una relació de confiança a través de mitjans informàtics o telemàtics, fonamentalment en xats i xarxes socials.

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

1.1. Es pot aplicar el control parental en els xats de jocs en línia?

És possible implantar el control parental sobre els xats en jocs com Roblox i Fortnite, però la seua efectivitat i el tipus de control que pots exercir varia segons la plataforma i les ferramentes que oferix cada desenvolupador. A continuació, t'ho expliquem amb detalls tècnics i pràctics:

1.1.1. Roblox

Roblox oferix diverses opcions per a gestionar i limitar la comunicació dels teus fills amb altres jugadors:

1. Controls de comunicació

Els menors d'edat necessiten que els seus comptes siguen supervisats per pares o tutors, la qual cosa implica consentiment parental per a configurar l'accés a funcions socials avançades. Des del panell de Control Parental (*Parental Controls*) pots ajustar si el teu fill o la teua filla pot usar:



- *Experience Chat* (xat dins d'experiències/jocs amb edats similars).
- *Direct Chat* (missatges directes amb consentiment parental per a menors).
- *Party Chat* (xat de grup només per a majors de 13 anys amb edat verificada).

2. Verificació d'edat obligatòria per a xatejar

Roblox² està implementant un sistema de verificació d'edat, mitjançant escaneig facial o identificació oficial per a accedir a unes certes funcions de xat i experiències, buscant augmentar la seguretat infantil. Estes mesures³, iniciades a finals de 2025, exigixen verificació per a unes certes funcions i els menors d'edat han de tindre consentiment parental per a activar-les. A més, les funcions de xat i experiències qualificades per a "+18" estan bloquejades amb este nou sistema de verificació.

² Termes d'ús de Roblox: <https://en.help.roblox.com/hc/es/articles/115004647846-T%C3%A9rminos-de-uso-de-Roblox>

³ Sistema de verificació d'edat: <https://about.roblox.com/es/sala-de-prensa/2025/11/roblox-requiere-verificaciones-de-edad-limita-chat-entre-menores-y-adultos>

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

3. Filtres automàtics

El sistema filtra automàticament contingut inapropiat (llenguatge ofensiu, dades personals, etc.) en funció de l'edat.

A pesar de poder implantar el control parental en Roblox, no sempre és possible implantar-lo en tots els xats dels jocs. Alguns xats són creats per desenrotlladors externs dins d'experiències personalitzades i eixos xats poden quedar fora del control parental.

Per a un nivell de control més exhaustiu, una altra opció seria el monitoratge extern (per exemple, un programari de control parental a escala de sistema operatiu o xarxa) que filtre o registre trànsit de xat de jocs en temps real per si necessites supervisar contingut més enllà del que ofereix Roblox.

1.1.2. Fortnite

Fortnite és un joc gestionat per Epic Games i també ofereix controls parentals⁴ integrats que permeten aprovar o bloquejar diferents classes de comunicació social. Entre les comunicacions disponibles es troben:

1. Xat de veu i text configurables



Pots triar qui pot comunicar-se amb el teu fill o la teua filla tant de forma parlada com escrita:

- Tothom
- Només amics i companys d'equip
- Només amics
- Ningú

2. PIN de control parental

Després de vincular una adreça de correu, pots establir un PIN que impedeix que el menor canvie els ajustos sense autorització.

⁴ Apartat d'Epic Games en el qual s'explica com configurar el control parental en Fortnite: <https://www.epicgames.com/help/es-ES/fortnite-battle-royale-c-20230000001636/account-c-20230000001724/como-puedo-configurar-el-control-parental-en-fortnite-a20230000010841>

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

3. Filtre de llenguatge adult i altres restriccions



Els ajustos de control parental inclouen filtratge de llenguatge, restriccions d'amistat i més opcions d'interacció social.

Fins i tot si desactives el xat en Fortnite, la consola/plataforma pot tindre el seu propi sistema de xat de veu/text, per la qual cosa és important revisar també els controls del sistema (PS5, Xbox, Switch, etc.).

1.2.3 Recomanacions de seguretat avançades

Si el teu objectiu és maximitzar la seguretat de menors en els jocs en línia, el més recomanable és una estratègia de diverses capes:

- Configurar controls parentals en la plataforma + consola/dispositiu (per exemple, ajustos de PS5/Xbox + controls de Fortnite/Roblox).
- Usar un programari especialitzat de control parental: programes que puguen monitorar trànsit de xarxa, bloquejar aplicacions i generar alertes automàtiques.
- Educació i diàleg amb menors: la tecnologia ajuda, però la supervisió humana, l'acompanyament i l'educació sobre riscos en línia són essencials.

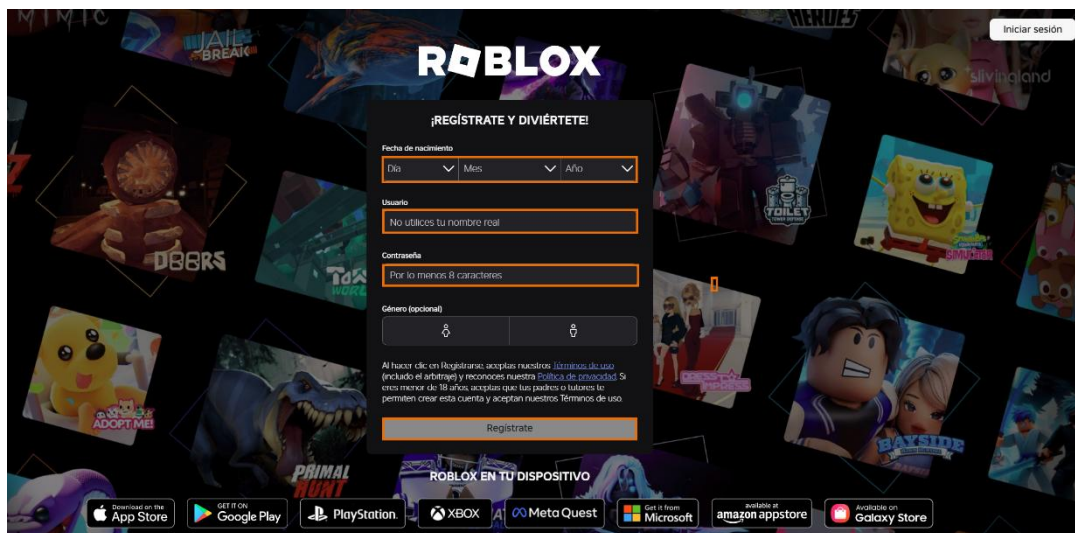
 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_bandaGua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

2. Com implantar el control parental en Roblox

Per a configurar el control parental en Roblox és necessari seguir els passos següents:

Pas 1: Crear un compte en Roblox per al pare o la mare



- Entra en <https://www.roblox.com>
- Registra't indicant data de naixement, nom d'usuari, contrasenya i gènere per a tindre un perfil en Roblox
- En Configuració podràs canviar l'avatar o jugar

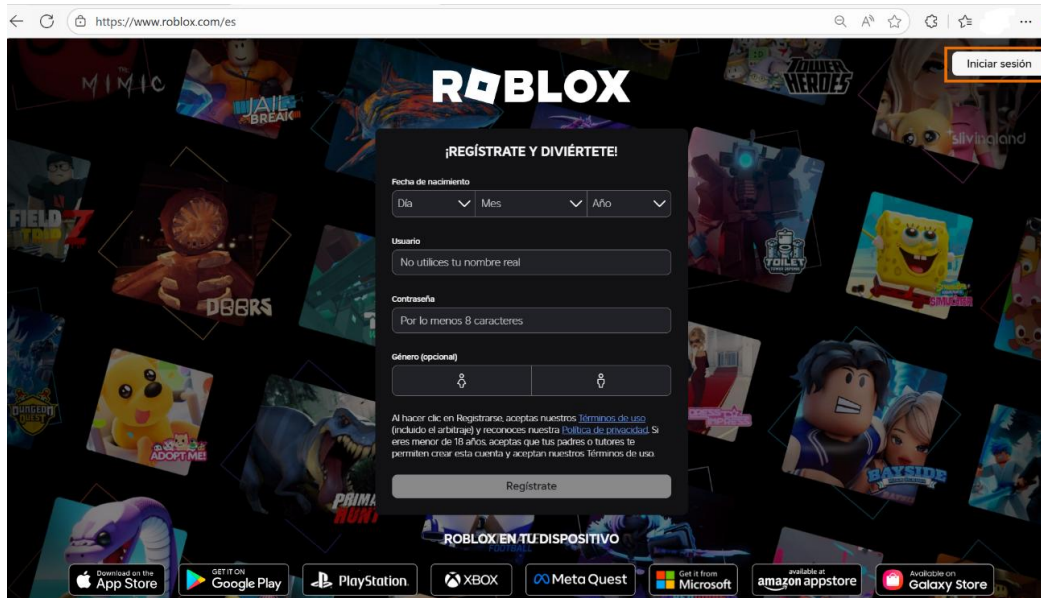


Imatge 1: Captura de la web de Roblox

Pas 2: Accedir al compte del nostre fill/filla

- Entra en <https://www.roblox.com>
- Inicia sessió en el compte del menor
- Ves a Configuració

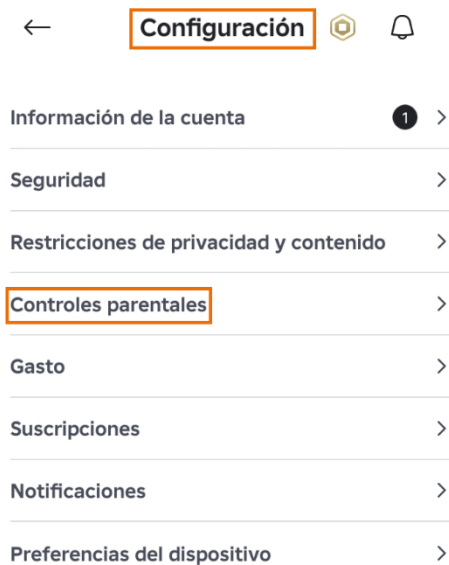
 <p>GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública</p>	<p>La importància del control parental en els jocs en línia</p>	 <p>CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana</p>
<p>Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda</p>	<p>Ús públic</p>	<p>Versió: 01</p>





Imatge 2: Captura de la web de Roblox

Pas 2: Activar controls parentals i vincular comptes

- Activa Controls parentals



Imatge 3: Captura de pantalla del joc

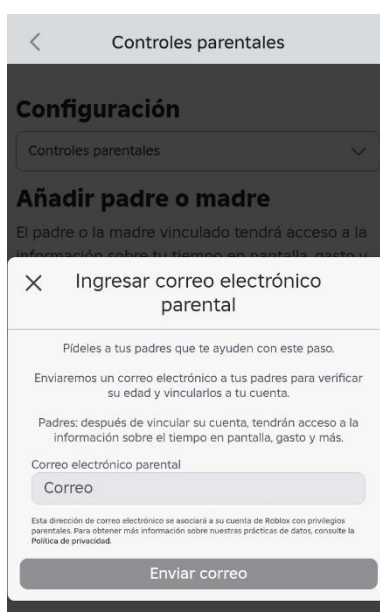
 <p>GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública</p>	<p>La importància del control parental en els jocs en línia</p>	 <p>CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana</p>
<p>Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda</p>	<p>Ús públic</p>	<p>Versió: 01</p>

- S'ha d'afegir pare o mare per a vincular el compte del menor i del progenitor





Imatge 4: Captura de pantalla del joc

- En afegir pare o mare, l'app sol·licitarà ingressar un correu electrònic parental per a vincular el compte del menor amb el compte del pare o mare. El compte del pare o mare s'ha d'haver creat abans de realitzar estos passos.



Imatge 5: Captura de pantalla del joc

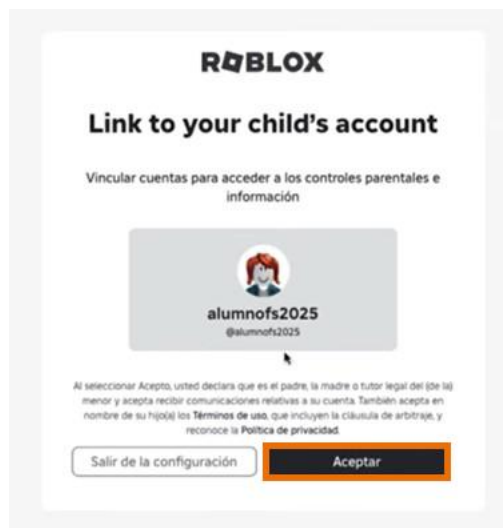
 <p>GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública</p>	<p>La importància del control parental en els jocs en línia</p>	 <p>CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana</p>
<p>Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda</p>	<p>Ús públic</p>	<p>Versió: 01</p>

- Arribarà un correu electrònic a l'adreça parental indicada similar al de més avall per a vincular el compte.





Imatge 6: Captura de la web de Roblox

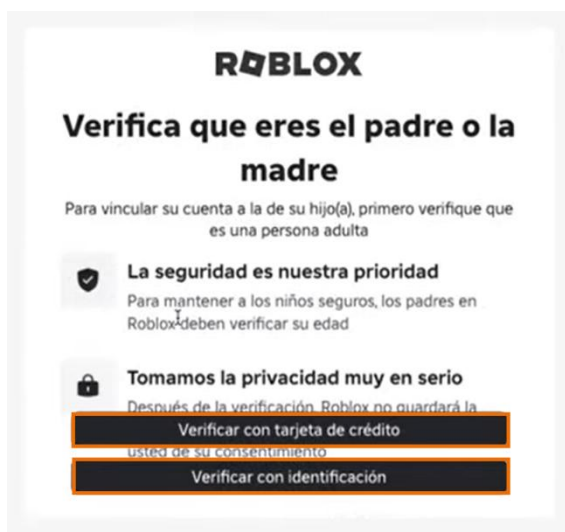
- Selecciona Aceptar.



Imatge 7: Captura de la web de Roblox

- Per a validar la vinculació, hauràs d'anar al compte parental i verificar que eres el pare o mare mitjançant 'Verificació amb targeta de crèdit' o 'Verificar amb identificació'.

 <p>GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública</p>	<p>La importància del control parental en els jocs en línia</p>	 <p>CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana</p>
<p>Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda</p>	<p>Ús públic</p>	<p>Versió: 01</p>





Imatge 8: Captura de la web de Roblox

- Si tries la verificació mitjançant targeta de crèdit o dèbit, la informació no es guardarà en Roblox.
- O a través de la lectura d'un codi QR mitjançant el mòbil.



Imatge 10: Captura de la web de Roblox

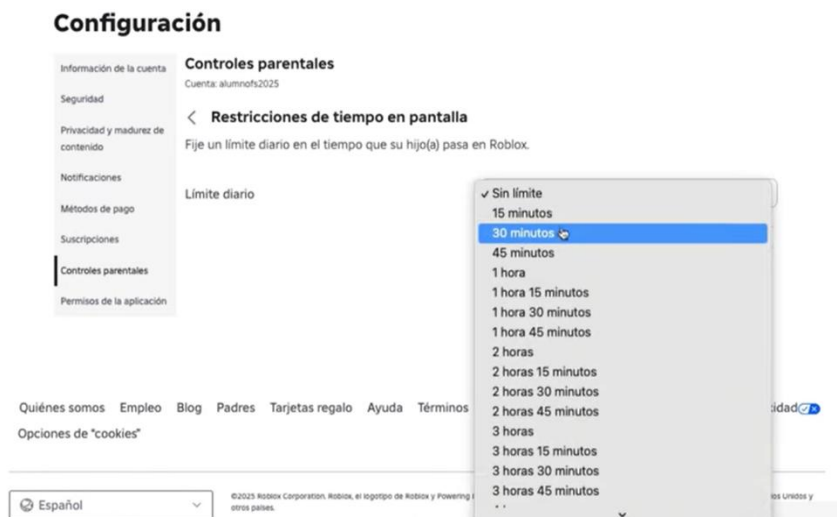
 <p>GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública</p>	<p>La importància del control parental en els jocs en línia</p>	 <p>CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana</p>
<p>Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda</p>	<p>Ús públic</p>	<p>Versió: 01</p>





Imatge 11: Captura de la web de Roblox

Pas 3: Limitar el temps d'ús

- Una vegada vinculats els comptes, podràs establir el temps que podrà jugar el menor cada dia: sense límit, 15 minuts, 30 minuts...

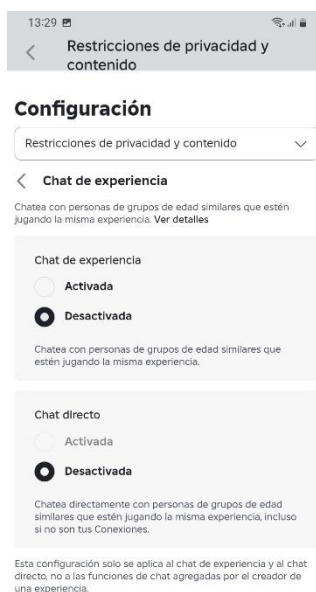


Imatge 12: Captura de la web de Roblox

 <p>GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública</p>	<p>La importància del control parental en els jocs en línia</p>	 <p>CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana</p>
<p>Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda</p>	<p>Ús públic</p>	<p>Versió: 01</p>



Pas 4: Desactivar el xat

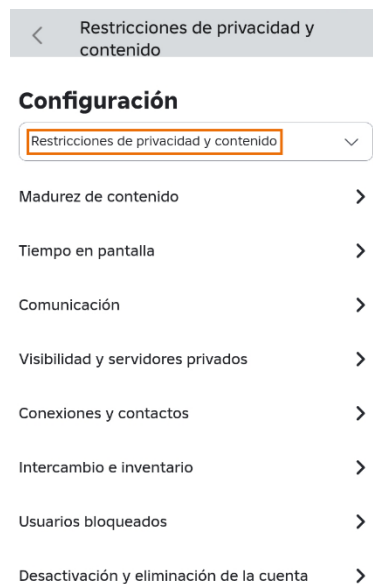
- Ves a Configuració → Restriccions de privacitat i contingut
- Configura:
 - Xat d'experiència
 - Xat directe



Imatge 13: Captura de pantalla del joc



- També pots configurar els següents apartats per a afegir més seguretat i control:
 - Maduresa de contingut
 - Temps en pantalla
 - Comunicació
 - Visibilitat i servidors privats
 - Connexions i contactes
 - Intercanvi i inventari
 - Usuaris bloquejats

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01



Imatge 14: Captura de pantalla del joc

Un dels riscos de Roblox és que, a pesar de bloquejar el xat, pot ser que la consola, l'ordinador o el dispositiu en el qual estiga instal·lat el joc tinga el seu propi xat independent, per la qual cosa necessitaràs comprovar-ho (vegeu epígraf 4).

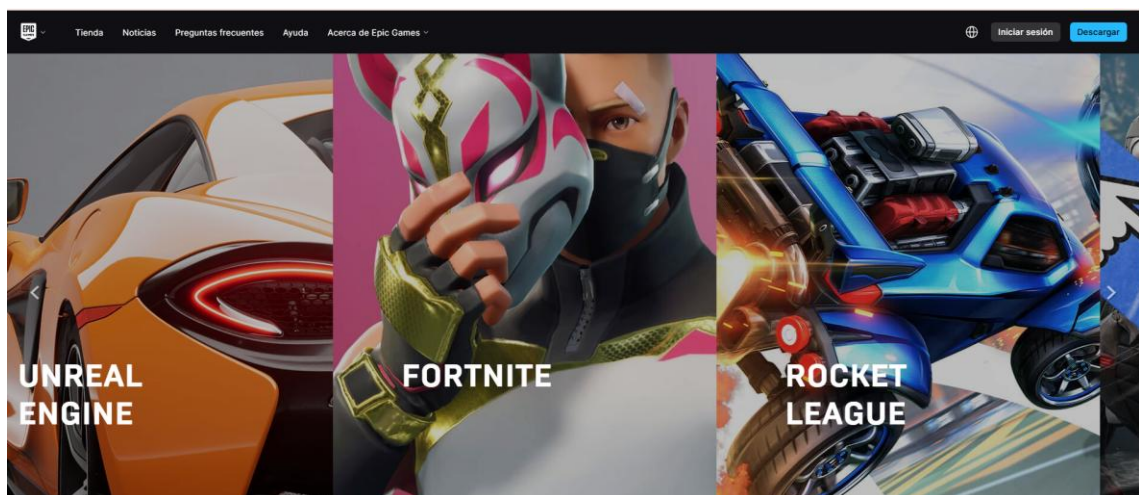
 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

3. Com implantar el control parental en Fortnite

El primer que cal saber és que el joc de Fortnite està desenrotllat i operat internament per Epic Games, és a dir, el joc depèn totalment de la infraestructura, el compte, la botiga i el motor gràfic d'Epic Games per a funcionar, i permet joc creuat (*cross-play*), actualitzacions automàtiques i gestió del compte de l'usuari. Per este motiu, la primera cosa que cal configurar és el compte d'Epic Games del pare o la mare tenint en compte els passos següents:



Pas 1: Accedir a Epic Games

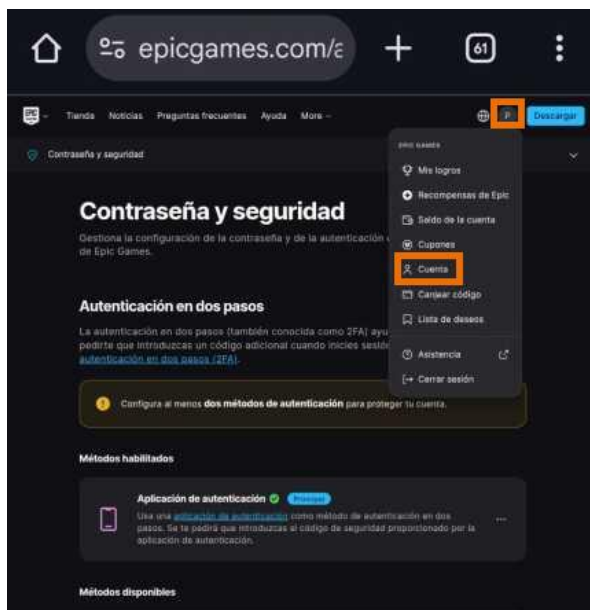
- Entra en <https://www.epicgames.com>
-



Imatge 7: Captura de la web d'Epic Games

- Inicia sessió amb les dades del compte del pare o mare
- Avatar del compte → Compte → Control parental

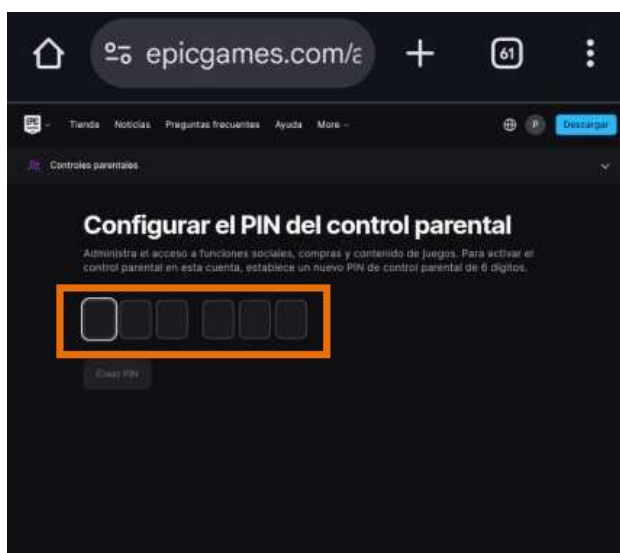
 <p>GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública</p>	<p>La importància del control parental en els jocs en línia</p>	 <p>CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana</p>
<p>Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda</p>	<p>Ús públic</p>	<p>Versió: 01</p>





Imatge 8: Captura de la web d'Epic Games

Pas 2: Configurar PIN del control parental

- Selecciona Controls parentals (menú de l'esquerra)
- Crea un PIN per a evitar que el menor pugua canviar la configuració



Imatge 3: Captura de la web d'Epic Games

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

- A partir d'ara, pots configurar els diferents apartats des del compte del progenitor: General, permisos socials, límits de temps, informes de temps en Fortnite, preferències de correu electrònic, entre altres.



Pas 3: Bloquejar xat de veu i text

- Per a bloquejar el xat de veu, cal anar a
 - Configuració → Comunicació → Xat de veu
 - Selecciona qui podrà xatejar amb el teu fill o la teua filla:
 - No (si selecciones “no”, es desactivarà el xat)
 - Només amics
 - Tothom



Imatge 4: Captura del joc Fortnite

- Configuració → Comunicació → Xat de text
 - Selecciona qui podrà xatejar amb el teu fill o la teua filla:
 - No (si selecciones “no”, es desactivarà el xat)
 - Només amics
 - Tothom



 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_bandaGua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01



Imatge 11: Captura del joc Fortnite

Pas 4: Restringir amics i sol·licituds

- Ajustos → compte i privacitat → privacitat de xarxes socials → el joc ofereix diverses opcions per a seleccionar segons el grau de seguretat que es vullga implantar. A continuació, exposem la seguretat màxima (segons la versió, podria variar algun apartat):
 - Permís d'invitació per a amics → Ningú
 - Mostrar invitacions de grup → No
 - Mostrar sol·licituds d'amistat → No
 - Rebre regals → No
 - Accés al grup → Només mitjançant invitació
 - Vore gestos de confrontació → Mai

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_bandaGua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01



Imatge 5: Captura del joc Fortnite



Igual que hem mencionat amb anterioritat en el joc de Roblox, pots bloquejar el xat de Fortnite, però és possible que la consola o el dispositiu en el qual està instal·lat el joc tinga el seu propi xat independent, per la qual cosa necessitaràs comprovar-ho i, si és el cas, també configurar-ho (Vegeu epígraf 4).

4. Control addicional per dispositiu

Encara que ja hages bloquejat el xat de Fortnite o Roblox, pot ser que la consola, l'ordinador o el dispositiu en el qual estiga instal·lat el joc tinga el seu propi xat independent, per la qual cosa necessitaràs comprovar-ho.

PC (Windows)

- Opció A: Microsoft Family Safety (gratis i ideal per a xiquets menors)
 1. Crea un compte infantil en Microsoft
 2. Ves a <https://family.microsoft.com>
 3. Activa:
 - Bloqueig d'apps
 - Control de temps
 - Filtres de contingut
- Opció B: Programari parental avançat

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

1. Exemples:



- Qustodio
- Norton Family
- Kaspersky Safe Kids

2. Permeten bloquejar xats, establir alertes per llenguatge i control per app.

Consoles (PS5 / Xbox / Switch)

- PlayStation 5
 1. Ajustos → Família i control parental
 2. Usuari del menor
 3. Comunicació i contingut generat
 4. Establir en Restringit
- Xbox
 1. <https://family.microsoft.com>
 2. Selecciona perfil del menor
 3. Comunicació en línia → Bloquejar
- Nintendo Switch
 1. Control parental → Comunicació amb altres
 2. Restringir completament

En definitiva, la millor protecció no és una sola mesura, sinó establir diverses capes:

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

5. Checklist de seguretat digital

A continuació, vos facilitem una *checklist* per a poder imprimir o guardar amb l'objectiu que els pares, mares o tutors s'asseguren de no oblidar cap acció quant a la seguretat digital relacionada amb els jocs en línia i els xats dels menors.

Dades del menor

- Edat: _____
- Joc(s) principal(s): _____
- Dispositiu: Mòbil PC Consola



1. CONFIGURACIÓ BÀSICA (reviseu cada 2-3 mesos)

- Control parental del joc ACTIVAT
- PIN parental configurat
- Xat limitat a: Només amics Ningú
- Missatges privats desactivats o limitats
- Jocs/experiències filtrades per edat
- Compres bloquejades o amb PIN

2. LLISTA D'AMICS (revisió ràpida)

- Conec qui són els seus amics en el joc
- No hi ha adults desconeguts
- No accepta sol·licituds a l'atzar
- Pot eliminar/bloquejar sense por

3. SENYALS DE GROOMING (marca si n'has notat alguna)

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

- Li pregunten edat, ciutat o col·legi
- Rep regles constants o tracte especial
- Li demanen mantindre secrets
- Li suggerixen anar a Discord⁵ / WhatsApp / Instagram
- Defén algú que no coneixes
- Es posa nerviós/osa si t'acostes mentres juga

4. SENYALS D'ESTAFES

- Li han promés Robux⁶/monedes gratis
- Li han demanat contrasenya o dades
- Ha perdut objectes o moneda virtual
- Va rebre enllaços externs
- Es mostra avergonyit/ida o espantat/ada

5. LLENGUATGE TÒXIC / ASSETJAMENT



- Usa insults que abans no usava
- Normalitza burles o humiliacions
- Ix enfadat o trist després de jugar
- Evita uns certs jocs sense explicar per què

6. CONVERSA I CONFIANÇA

- Sap que pot explicar-m'ho TOT
- Sap que no serà castigat/ada

⁵ Discord és una plataforma gratuïta de comunicació que permet xat de veu, vídeo i text en temps real, dissenyada originalment per a *gamers*, però utilitzada ja per diverses comunitats.

⁶ Robux és la moneda virtual oficial de la plataforma Roblox utilitzada per a comprar millores, accessoris per a avatars, habilitats especials en jocs i paquets prèmium. Es poden obtindre comprant-la amb diners reals en l'app/web, targetes de regal o rebent un estipendi mensual amb la subscripció Premium.

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

- Entén què és un comportament rar
- Sap bloquejar i reportar
- Coneix la regla: “si m’incomoda, pare”

7. QUÈ HE DE FER SI DETECTE UN RISC?



- Mantindre la calma
- No culpar el menor
- Guardar proves (captures)
- Bloquejar l'usuari i reportar
- Canviar contrasenyes
- Contactar amb la plataforma

8. RUTINA RECOMANADA

- Revisió ràpida: cada ____ setmanes
- Conversa tranquil·la: 1 vegada a la setmana
- Ajustos tècnics: cada 2-3 mesos

FRASES QUE PROTEGIXEN



- “Si alguna cosa t’incomoda, ens ho expliques”
- “No és culpa teua. Podem ajudar-te”
- “Jo m’encarregue de l’adult, tu no has fet res malament”

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01



6. Consells

Des de CSIRT-CV, com a experts en ciberseguretat, vos proporcionem alguns consells clau per als menors de 13 anys que juguen a jocs en línia:

- No s'ha de compartir mai nom real, col·legi, ciutat, edat exacta, ni horaris habituals.
- S'ha de jugar només amb persones de confiança, amb els que coneixes en la vida real. No agregues desconeguts "perquè juguen bé" o regalen coses.
- Compte amb el xat privat. Desconfia si algú insisteix a parlar a soles o a través de WhatsApp.
- Ix del xat si alguna cosa t'incomoda i avisa algun adult.
- No faces clic en enllaços enviats per altres jugadors ni acceptes regals. Ningú regala Robux, V-Bucks ni *skins* gratis.
- Els insults i les burles no són part del joc. No s'han de normalitzar. Si algú molesta, s'ha de bloquejar o, fins i tot, eixir de la partida.
- No s'ha de compartir la contrasenya amb ningú, activa la verificació en dos passos, si és possible, i tanca la sessió si uses dispositius que no són teus.
- Explica als pares o tutors amb qui jugues o si algú t'escriu coses rares. Els adults estan per a ajudar-te.
- El control parental funciona millor quan el menor entén el perquè, així que és necessari que els adults els expliquen en què consistix per a jugar amb les màximes garanties de seguretat.
- Jugar en línia és divertit, però la seguretat és més important que qualsevol partida. Bloquejar, reportar i demanar ajuda és jugar de manera intel·ligent.

 <p>GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública</p>	<p>La importància del control parental en els jocs en línia</p>	 <p>CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana</p>
<p>Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda</p>	<p>Ús públic</p>	<p>Versió: 01</p>



 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importància del control parental en els jocs en línia	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda Gua_control_parental_Roblox_y_Fornite_val_banda	Ús públic	Versió: 01

Historial de revisions

Revisió: 01		
Data	Revisat	Capacitat
09/02/2026	#184	Conscienciació
Comentari A destacar de la revisió:		