



GUÍA

LA IMPORTANCIA DEL CONTROL PARENTAL EN LOS JUEGOS ONLINE

DOCUMENTO PÚBLICO



 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

Historial de versiones

Versión: v01				
Fecha	Capacidad/ Departamento	Realizado	Revisado	Aprobado
05/02/2026	Concienciación	#952	G. documental	G. documental
Guía útil para implantar el control parental en los chats de juegos online, como Roblox o Fortnite.				

Documento	LA IMPORTANCIA DEL CONTROL PARENTAL EN LOS JUEGOS ONLINE
Descripción	Guía útil para implantar el control parental en los chats de juegos online, como Roblox o Fortnite
Fecha de Creación	05/02/2026
Nombre del Fichero	Guía control parental Roblox y Fortnite
Capacidad y Servicio	Comunicación y Concienciación
Creador del documento	#952
Estado	Oficial

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

CSIRT-CV es el centro de seguridad TIC de la Generalitat Valenciana, adscrito a la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DGTIC) dentro de la Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública. Este centro de ciberseguridad ofrece servicios de seguridad, principalmente, a la Administración Pública de la Comunitat Valenciana.

CLASIFICACIÓN

Este documento es de **dominio público** bajo Licencia Creative Commons Reconocimiento – NoComercial – CompartirIgual (**CC BY-NC-SA**): No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

RESUMEN

Este documento es una guía útil para implantar el control parental en los chats de juegos online, como Roblox o Fortnite. Juegos muy populares entre los menores y que conlleva una serie de riesgos digitales asociados desconocidos por los más pequeños.

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

ÍNDICE DE CONTENIDO

1.	Introducción.....	5
1.1.	<i>¿Se puede aplicar el control parental en los chats de juegos online?</i>	<i>6</i>
1.1.1.	Roblox	6
1.1.2.	Fortnite	7
1.2.3	Recomendaciones de seguridad avanzadas	8
2.	Cómo implantar el control parental en Roblox.....	9
3.	Cómo implantar el control parental en Fortnite	17
4.	Control adicional por dispositivo	21
5.	Checklist de seguridad digital	23
6.	Consejos	26

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

1. Introducción

El uso de videojuegos y plataformas online forma parte natural de la vida de niños y adolescentes. Juegos como Roblox, Fortnite, Stumble Guys u otros entornos digitales no solo son espacios de ocio, sino también lugares de socialización, donde se comunican, colaboran y construyen relaciones. Precisamente por eso, requieren la misma atención y acompañamiento que cualquier otro entorno social.

Una de las medidas de las que disponemos para proteger a estos usuarios es el control parental, cuyo objetivo no es espiar, castigar ni desconfiar de los hijos, sino protegerlos y guiarlos mientras aprenden a moverse en un entorno digital complejo, donde conviven personas de todas las edades y con intenciones muy diferentes. Los menores no siempre tienen la madurez ni las herramientas necesarias para identificar riesgos como el grooming¹, las estafas, el acoso o el lenguaje tóxico.

Aplicar el control parental significa poner límites adecuados a la edad, supervisar de forma responsable y crear un marco seguro donde los niños puedan disfrutar, aprender y divertirse sin exponerse innecesariamente a peligros. Al mismo tiempo, permite a las familias detectar problemas a tiempo y actuar antes de que una situación se agrave.

En definitiva, el control parental no es una barrera, sino un acompañamiento activo. Es una forma de educar en el uso responsable de la tecnología, fomentar el pensamiento crítico y garantizar que la experiencia digital sea segura, positiva y acorde a su desarrollo personal.

Sin embargo, es cierto que, si bien el control parental no pretende ser una barrera, se puede convertir en ella cuando los padres desconocen cómo implantarlo. Por este motivo, desde CSIRT-CV elaboramos esta guía para ayudar a los adultos a la hora de configurar el control parental, no solo en los juegos, sino en los propios chats que contienen.

¹ Grooming: Acoso sexual a menores de edad, que se basa en establecer con ellos una relación de confianza a través de medios informáticos o telemáticos, fundamentalmente en chats y redes sociales.

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

1.1. ¿Se puede aplicar el control parental en los chats de juegos online?

Es posible implantar el control parental sobre los chats en juegos como Roblox y Fortnite, pero su efectividad y el tipo de control que puedes ejercer varía según la plataforma y las herramientas que ofrece cada desarrollador. A continuación, te lo explicamos con detalles técnicos y prácticos:

1.1.1. Roblox

Roblox ofrece varias opciones para gestionar y limitar la comunicación de tus hijos con otros jugadores:

1. Controles de Comunicación

Los menores de edad necesitan que sus cuentas sean supervisadas por padres o tutores, lo que implica consentimiento parental para configurar el acceso a funciones sociales avanzadas. Desde el panel de Control Parental (*Parental Controls*) puedes ajustar si tu hijo puede usar:

- Experience Chat (chat dentro de experiencias/juegos con edades similares).
- Direct Chat (mensajes directos con consentimiento parental para menores).
- Party Chat (chat de grupo solo para mayores de 13 años con edad verificada).

2. Verificación de edad obligatoria para chatear

Roblox² está implementando un sistema de verificación de edad, mediante escaneo facial o identificación oficial para acceder a ciertas funciones de chat y experiencias, buscando aumentar la seguridad infantil. Estas medidas³ iniciadas a finales de 2025 exigen verificación para ciertas funciones y los menores de edad deben tener consentimiento parental para activarlas. Además, las funciones de chat y experiencias calificadas para "+18" están bloqueadas bajo este nuevo sistema de verificación.

3. Filtros automáticos

² Términos de uso de Roblox: <https://en.help.roblox.com/hc/es/articles/115004647846-T%C3%A9rminos-de-uso-de-Roblox>

³ Sistema de verificación de edad: <https://about.roblox.com/es/sala-de-prensa/2025/11/roblox-requiere-verificaciones-de-edad-limita-chat-entre-menores-y-adultos>

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

El sistema filtra automáticamente contenido inapropiado (lenguaje ofensivo, datos personales, etc.) en función de la edad.

Pese a poder implantar el control parental en Roblox, no siempre es posible implantarlo en todos los chats de los juegos. Algunos chats son creados por desarrolladores externos dentro de experiencias personalizadas y esos chats pueden quedar fuera del control parental.

Para un nivel de control más exhaustivo, otra opción sería el monitoreo externo (por ejemplo, un software de control parental a nivel de sistema operativo o red) que filtre o registre tráfico de chat de juegos en tiempo real por si necesitas supervisar contenido más allá de lo que ofrece Roblox.

1.1.2. Fortnite

Fortnite es un juego gestionado por Epic Games y también ofrece controles parentales⁴ integrados que permiten aprobar o bloquear diferentes tipos de comunicación social. Entre las comunicaciones disponibles se encuentran:

1. Chat de voz y texto configurables

Puedes elegir quién puede comunicarse con tu hijo tanto de forma hablada como escrita:

- Todo el mundo
- Solo amigos y compañeros de equipo
- Solo amigos
- Nadie

2. PIN de control parental

Después de vincular una dirección de correo, puedes establecer un PIN que impide que el menor cambie los ajustes sin autorización.

3. Filtro de lenguaje adulto y otras restricciones

⁴ Apartado de Epic Games en el que se explica cómo configurar el control parental en Fortnite <https://www.epicgames.com/help/es-ES/fortnite-battle-royale-c-202300000001636/account-c-202300000001724/como-puedo-configurar-el-control-parental-en-fortnite-a202300000010841>

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

Los ajustes de control parental incluyen filtrado de lenguaje, restricciones de amistad y más opciones de interacción social.

Incluso si desactivas el chat en Fortnite, la consola/plataforma puede tener su propio sistema de chat de voz/texto, por lo que es importante revisar también los controles del sistema (PS5, Xbox, Switch, etc.).

1.2.3 Recomendaciones de seguridad avanzadas

Si tu objetivo es maximizar la seguridad de menores en los juegos online, lo más recomendable es una estrategia de varias capas:

- Configurar controles parentales en la plataforma + consola/dispositivo (por ejemplo, ajustes de PS5/Xbox + controles de Fortnite/Roblox).
- Usar un software especializado de control parental: Programas que puedan monitorizar tráfico de red, bloquear aplicaciones, y generar alertas automáticas.
- Educación y diálogo con menores: La tecnología ayuda, pero la supervisión humana, el acompañamiento y la educación sobre riesgos online es esencial.

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

2. Cómo implantar el control parental en Roblox

Para configurar el control parental en Roblox es necesario seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Crear una cuenta en Roblox para el padre o la madre

- Entra en <https://www.roblox.com>
- Regístrate indicando fecha de nacimiento, nombre de usuario, contraseña y género para tener un perfil en Roblox
- En Configuración podrás cambiar el avatar o jugar

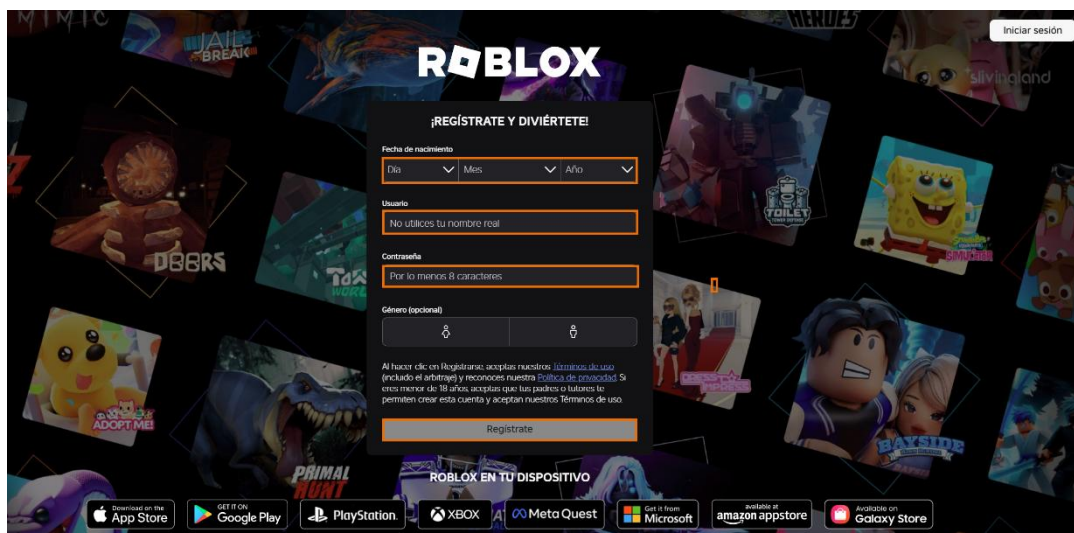


Imagen 1: Captura de la web de Roblox

Paso 2: Acceder a la cuenta de nuestro hijo/hija

- Entra en <https://www.roblox.com>
- Inicia sesión en la cuenta del menor
- Ve a Configuración

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

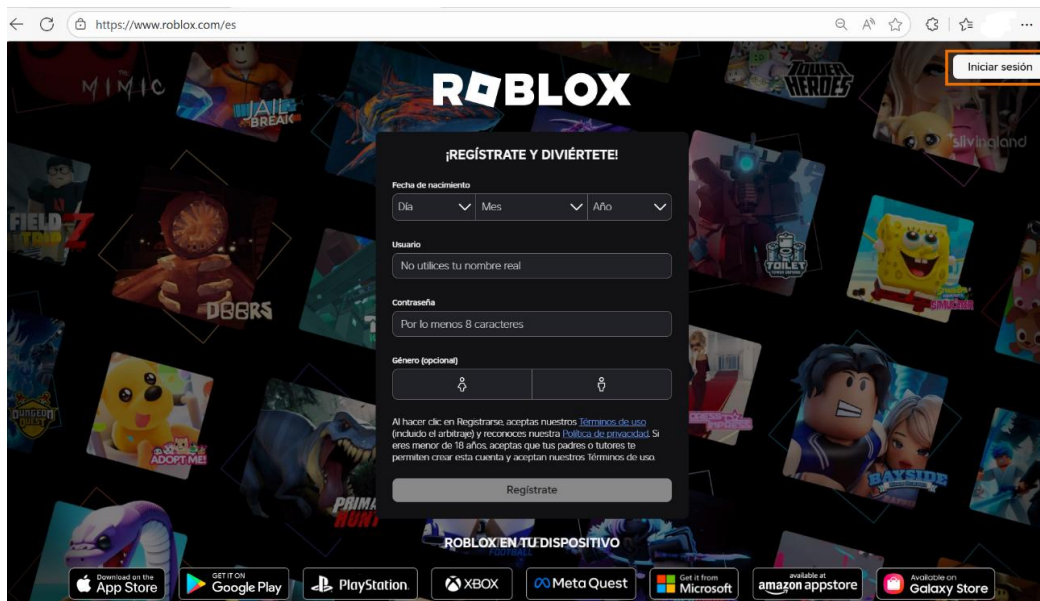


Imagen 2: Captura de la web de Roblox

Paso 2: Activar controles parentales y vincular cuentas

- Activa Controles Parentales

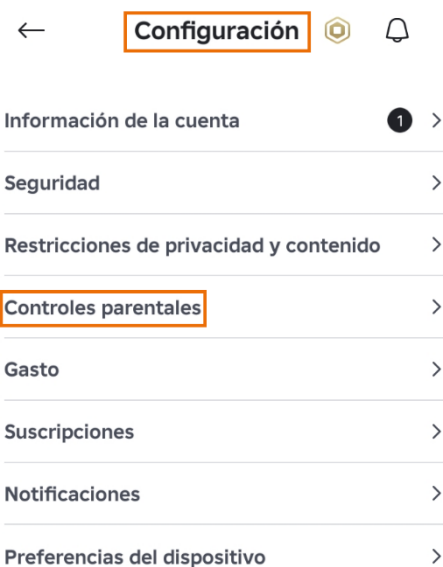


Imagen 3: Captura de pantalla del juego

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

- Añadir padre o madre para vincular la cuenta del menor y del progenitor



Imagen 4: Captura de pantalla del juego

- Al añadir padre o madre, la app solicitará ingresar un correo electrónico parental para vincular la cuenta del menor con la cuenta del padre o madre. La cuenta del padre o madre debe haberse creado con anterioridad a realizar estos pasos.



Imagen 5: Captura de pantalla del juego

- Llegará un correo electrónico a la dirección parental indicada similar al de abajo para vincular la cuenta

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01



Imagen 6: Captura de la web de Roblox

- Selecciona Aceptar

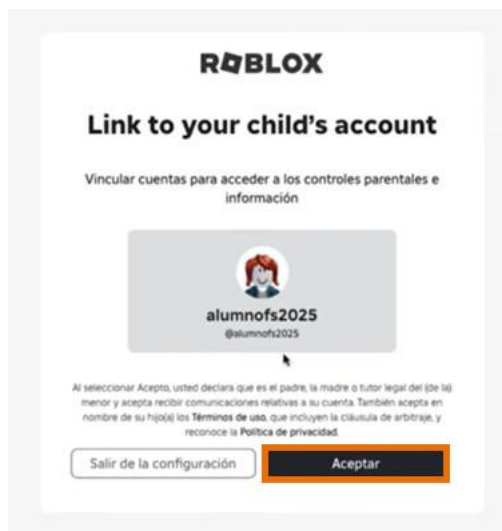


Imagen 7: Captura de la web de Roblox

- Para validar la vinculación, tendrás que ir a la cuenta parental y verificar que eres el padre o madre mediante Verificación con tarjeta de crédito o Verificar con identificación

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

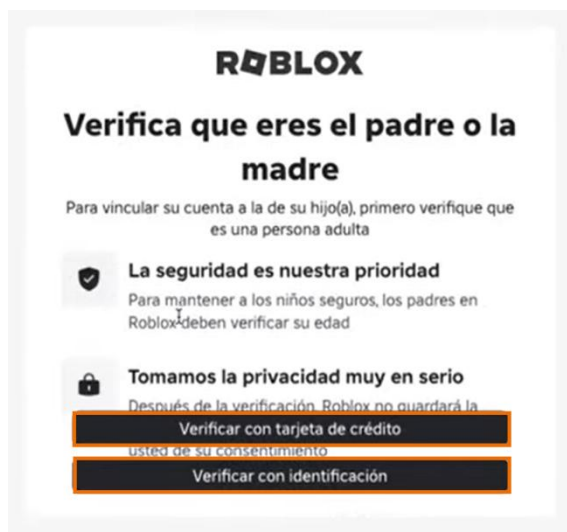


Imagen 8: Captura de la web de Roblox

- Si eliges la verificación mediante tarjeta de crédito o débito, la información no se guardará en Roblox
- O a través de la lectura de un código QR mediante el móvil



Imagen 10: Captura de la web de Roblox

- O a través de la lectura de un código QR mediante el móvil

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01



Imagen 11: Captura de la web de Roblox

Paso 3: Limitar el tiempo de uso

- Una vez vincualdas las cuentas, podrás establecer el tiempo que podrá jugar el menor cada día: sin límite, 15 minutos, 30 minutos...

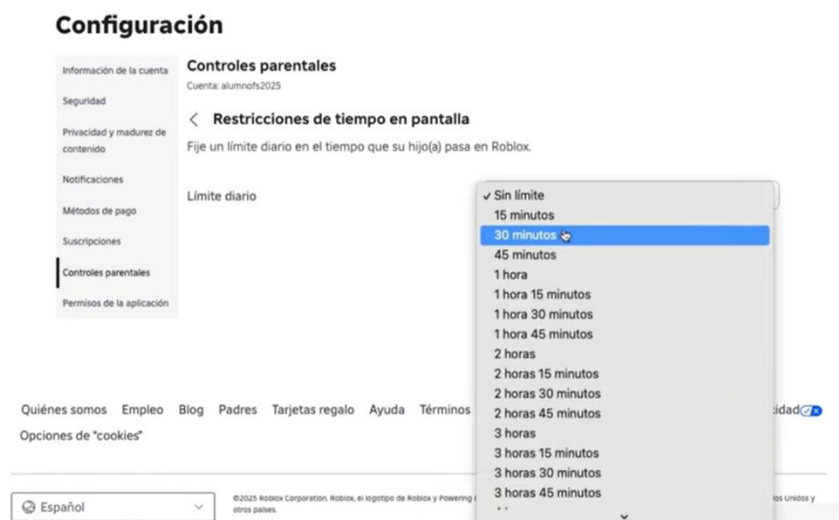


Imagen 12: Captura de la web de Roblox

Paso 4: Desactivar el chat

- Ve a Configuración → Restricciones de privacidad y contenido
- Configura:

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

- Chat de experiencia
- Chat directo



Imagen 13: Captura de pantalla del juego

- También puedes configurar los siguientes apartados para añadir más seguridad y control:
 - Madurez de contenido
 - Tiempo en pantalla
 - Comunicación
 - Visibilidad y servidores privados
 - Conexiones y contactos
 - Intercambio e inventario
 - Usuarios bloqueados

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

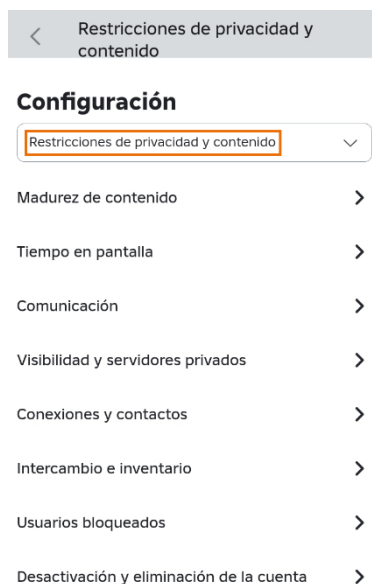


Imagen 14: Captura de pantalla del juego

Uno de los riesgos de Roblox es que pese a bloquear el chat, puede que la consola, el ordenador, o el dispositivo en el que esté instalado el juego tenga su propio chat independiente, por lo que necesitarás comprobarlo (Ver epígrafe 4).

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

3. Cómo implantar el control parental en Fortnite

Lo primero que hay que saber es que el juego de Fortnite está desarrollado y operado internamente por Epic Games, es decir, el juego depende totalmente de la infraestructura, cuenta, tienda y motor gráfico de Epic Games para funcionar, permitiendo el juego cruzado (cross-play), actualizaciones automáticas y gestión de la cuenta del usuario. Por este motivo, lo primero que hay que configurar es la cuenta de Epic Games del padre o la madre teniendo en cuenta los siguientes pasos:

Paso 1: Acceder a Epic Games

- Entra en <https://www.epicgames.com>

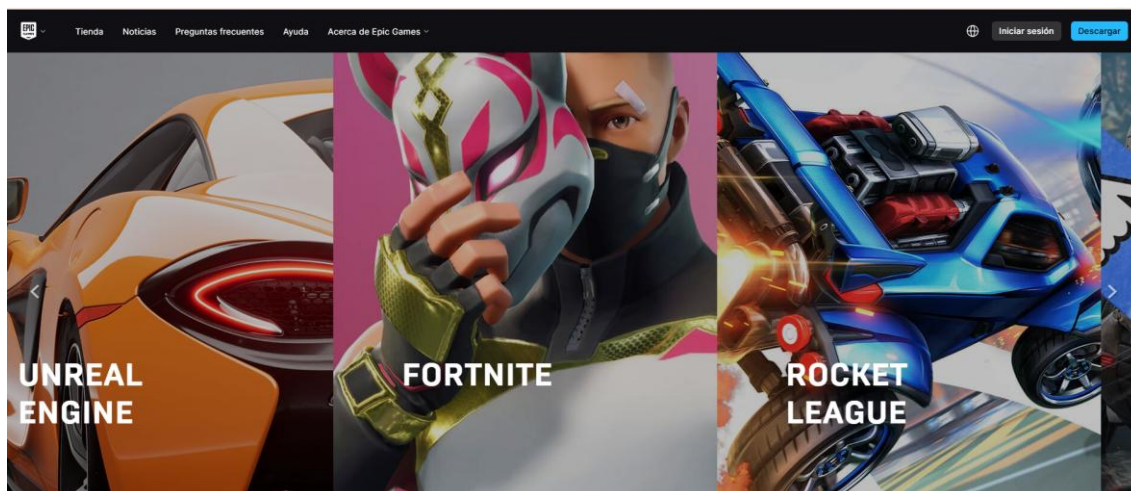


Imagen 7: Captura de la web de Epic Games

- Inicia sesión con los datos de la cuenta del padre o madre
- Avatar de la cuenta → Cuenta → Control parental

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

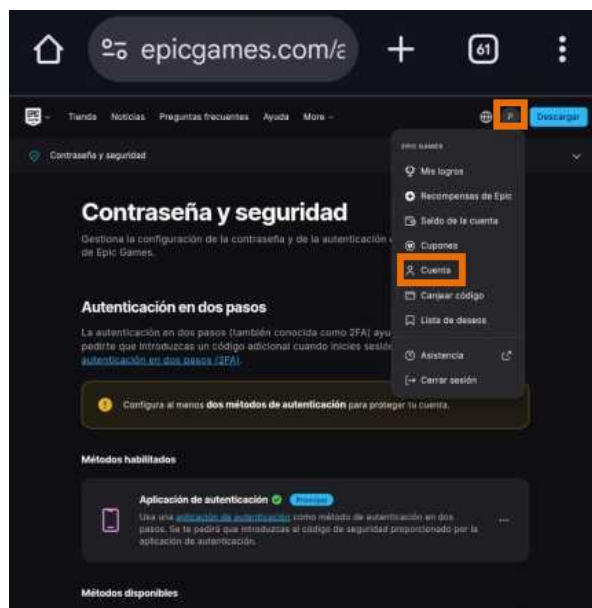


Imagen 8: Captura de la web de Epic Games

Paso 2: Configurar PIN del control parental

- Selecciona Controles parentales (menú mano izquierda)
- Crea un PIN para evitar que el menor pueda cambiar la configuración



Imagen 3: Captura de la web de Epic Games

- A partir de ahora, puedes configurar los diferentes apartados desde la cuenta del progenit: General, permisos sociales, límites de tiempo, informes de tiempo en Fortnite, preferencias de correo electrónico, entre otros.

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

Paso 3: Bloquear chat de voz y texto

- Para bloquear el chat de voz, ir a
 - Configuración → Comunicación → Chat de voz
 - Selecciona quiénes podrán chatear con tu hijo/hija:
 - No (Si seleccionas no, se desactivará el chat)
 - Solo amigos
 - Todo el mundo



Imagen 4: Captura del juego Fortnite

- Configuración → Comunicación → Chat de texto
 - Selecciona quiénes podrán chatear con tu hijo/hija:
 - No (Si seleccionas no, se desactivará el chat)
 - Solo amigos
 - Todo el mundo

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01



Imagen 11: Captura del juego Fortnite

Paso 4: Restringir amigos y solicitudes

- Ajustes → cuenta y privacidad → privacidad de redes sociales → El juego ofrece varias opciones para seleccionar según el grado de seguridad que se quiera implantar. A continuación, exponemos la seguridad máxima (según la versión, podría variar algún apartado)
 - Permiso de invitación para amigos → Nadie
 - Mostrar invitaciones de grupo → No
 - Mostrar solicitudes de amistad → No
 - Recibir regalos → No
 - Acceso al grupo → Solo mediante invitación
 - Ver gestos de confrontación → Nunca



Imagen 5: Captura del juego Fortnite

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

Al igual que hemos mencionado con anterioridad en el juego de Roblox, puedes bloquear el chat de Fortnite, pero es posible que la consola o el dispositivo en el que está instalado el juego tenga su propio chat independiente, por lo que necesitarás comprobarlo, y en su caso, también configurarlo (Ver epígrafe 4).

4. Control adicional por dispositivo

Aunque ya hayas bloqueado el chat de Fortnite o Roblox, puede que la consola, el ordenador o el dispositivo en el que esté instalado el juego, tenga su propio chat independiente, por lo que necesitarás comprobarlo.

PC (Windows)

- Opción A: Microsoft Family Safety (gratis e ideal para niños menores)
 1. Crea una cuenta infantil en Microsoft
 2. Ve a <https://family.microsoft.com>
 3. Activa:
 - Bloqueo de apps
 - Control de tiempo
 - Filtros de contenido
- Opción B: Software parental Avanzado
 1. Ejemplos:
 - Qustodio
 - Norton Family
 - Kaspersky Safe Kids
 2. Permiten bloquear chats, establecer alertas por lenguaje y control por app.

Consolas (PS5 / Xbox / Switch)

- PlayStation 5
 1. Ajustes → Familia y control parental
 2. Usuario del menor
 3. Comunicación y contenido generado

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

4. Establecer en Restringido

- Xbox
 1. <https://family.microsoft.com>
 2. Selecciona perfil del menor
 3. Comunicación online → Bloquear

- Nintendo Switch
 1. Control parental → Comunicación con otros
 2. Restringir completamente

En definitiva, la mejor protección no es una sola medida, sino establecer varias capas:

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

5. Checklist de seguridad digital

A continuación, os facilitamos una checklist para poder imprimir o guardar con el objetivo de que los padres, madres o tutores se aseguren de no olvidar ninguna acción respecto a la seguridad digital relacionada con los juegos online y chats de los menores.

Datos del menor

- Edad: _____
- Juego(s) principal(es): _____
- Dispositivo: ☐ Móvil ☐ PC ☐ Consola

1. CONFIGURACIÓN BÁSICA (revisar cada 2–3 meses)

- ☐ Control parental del juego ACTIVADO
- ☐ PIN parental configurado
- ☐ Chat limitado a: ☐ Solo amigos ☐ Nadie
- ☐ Mensajes privados desactivados o limitados
- ☐ Juegos/experiencias filtradas por edad
- ☐ Compras bloqueadas o con PIN

2. LISTA DE AMIGOS (revisión rápida)

- ☐ Conozco quiénes son sus amigos en el juego
- ☐ No hay adultos desconocidos
- ☐ No acepta solicitudes al azar
- ☐ Puede eliminar/bloquear sin miedo

3. SEÑALES DE GROOMING (marca si has notado alguna)

- ☐ Le preguntan edad, ciudad o colegio

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

- ☐ Recibe regalos constantes o trato especial
- ☐ Le piden mantener secretos
- ☐ Le sugieren ir a Discord⁵ / WhatsApp / Instagram
- ☐ Defiende a alguien que no conoces
- ☐ Se pone nervioso/a si te acercas mientras juega

4. SEÑALES DE ESTAFAS

- ☐ Le han prometido Robux⁶/monedas gratis
- ☐ Le han pedido contraseña o datos
- ☐ Ha perdido objetos o moneda virtual
- ☐ Recibió enlaces externos
- ☐ Se muestra avergonzado/a o asustado/a

5. LENGUAJE TÓXICO / ACOSO

- ☐ Usa insultos que antes no usaba
- ☐ Normaliza burlas o humillaciones
- ☐ Sale enfadado o triste tras jugar
- ☐ Evita ciertos juegos sin explicar por qué

6. CONVERSACIÓN Y CONFIANZA

- ☐ Sabe que puede contármelo TODO
- ☐ Sabe que no será castigado/a
- ☐ Entiende qué es un comportamiento raro
- ☐ Sabe bloquear y reportar

⁵ Discord es una plataforma gratuita de comunicación que permite chat de voz, video y texto en tiempo real, diseñada originalmente para gamers, pero utilizada ya por diversas comunidades.

⁶ Robux es la moneda virtual oficial de la plataforma Roblox utilizada para comprar mejoras, accesorios para avatares, habilidades especiales en juegos y pases premium. Se pueden obtener comprándolos con dinero real en la app/web, tarjetas de regalo o recibiendo un estipendio mensual con la suscripción Premium.

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

- ☐ Conoce la regla: “si me incomoda, paro”

7. ¿QUÉ HACER SI DETECTO UN RIESGO?

- ☐ Mantener la calma
- ☐ No culpar al menor
- ☐ Guardar pruebas (capturas)
- ☐ Bloquear y reportar al usuario
- ☐ Cambiar contraseñas
- ☐ Contactar con la plataforma

8. RUTINA RECOMENDADA

- Revisión rápida: cada ____ semanas
- Conversación tranquila: 1 vez por semana
- Ajustes técnicos: cada 2–3 meses

FRASES QUE PROTEGEN

- “Si algo te incomoda, cuéntanoslo”
- “No es culpa tuya. Podemos ayudarte”
- “Yo me encargo del adulto, tú no hiciste nada mal”

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

6. Consejos

Desde CSIRT-CV, como expertos en ciberseguridad, os proporcionamos algunos consejos clave para los menores de 13 años que juegan a juegos online:

- Nunca compartir nombre real, colegio, ciudad, edad exacta, ni horarios habituales
- Jugar solo con personas de confianza, con aquellos que conoces en la vida real. No agregar a desconocidos “porque juegan bien” o regalan cosas.
- Cuidado con el chat privado. Desconfía si alguien insiste en hablar a solas o a través de WhatsApp.
- Salir del chat si algo te incomoda y avisar a algún adulto.
- No hacer clic en enlaces enviados por otros jugadores ni aceptar regalos. Nadie regala Robux, V-Bucks ni skins gratis.
- Los insultos y burlas no son parte del juego. No normalizarlos. Bloquear si alguien molesta o incluso salir de la partida.
- No compartir la contraseña con nadie, activar la verificación en dos pasos si es posible y cerrar la sesión si usas dispositivos que no son tuyos.
- Contar a los padres o tutores con quién juegas o si alguien te escribe cosas raras. Los adultos están para ayudarte.
- El control parental funciona mejor cuando el menor entiende el porqué, así que es necesario que los adultos les expliquen en qué consiste para jugar con las máximas garantías de seguridad.
- Jugar online es divertido, pero la seguridad es más importante que cualquier partida. Bloquear, reportar y pedir ayuda es jugar de forma inteligente.

 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01



 GENERALITAT VALENCIANA Conselleria d'Economia, Hisenda i Administració Pública	La importancia del control parental en los juegos online	 CSIRT-CV Centre Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana
Guía control parental Roblox y Fornite_cas	Uso Público	Versión:01

Historial de Revisiones

Revisión: 01		
Fecha	Revisado	Capacidad
09/02/2026	#184	Concienciación
Comentario A destacar de la revisión:		