

# Balanç d'Activitat 2023

**+1.700**  
incidents gestionats  
un 56% més que en 2022



## Abast

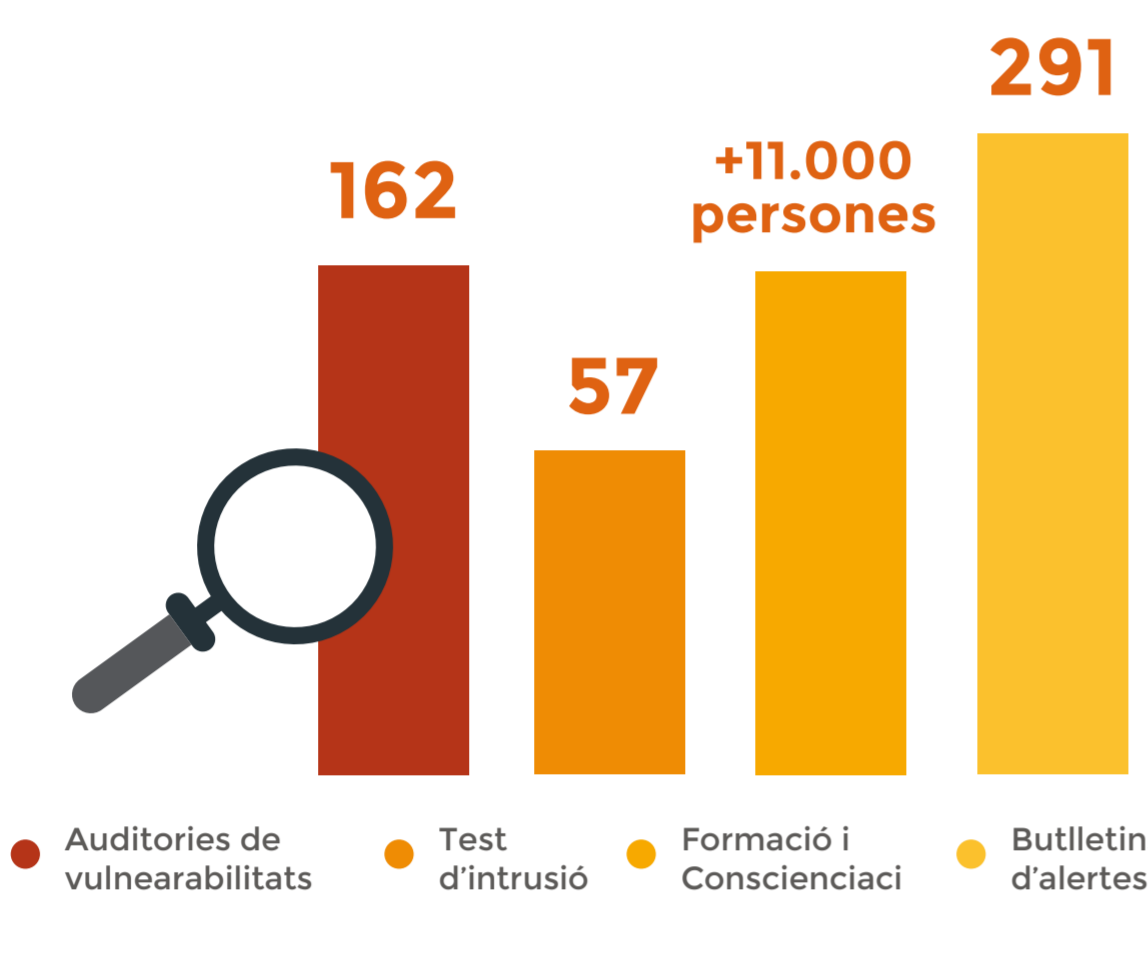


## Servicis més destacats



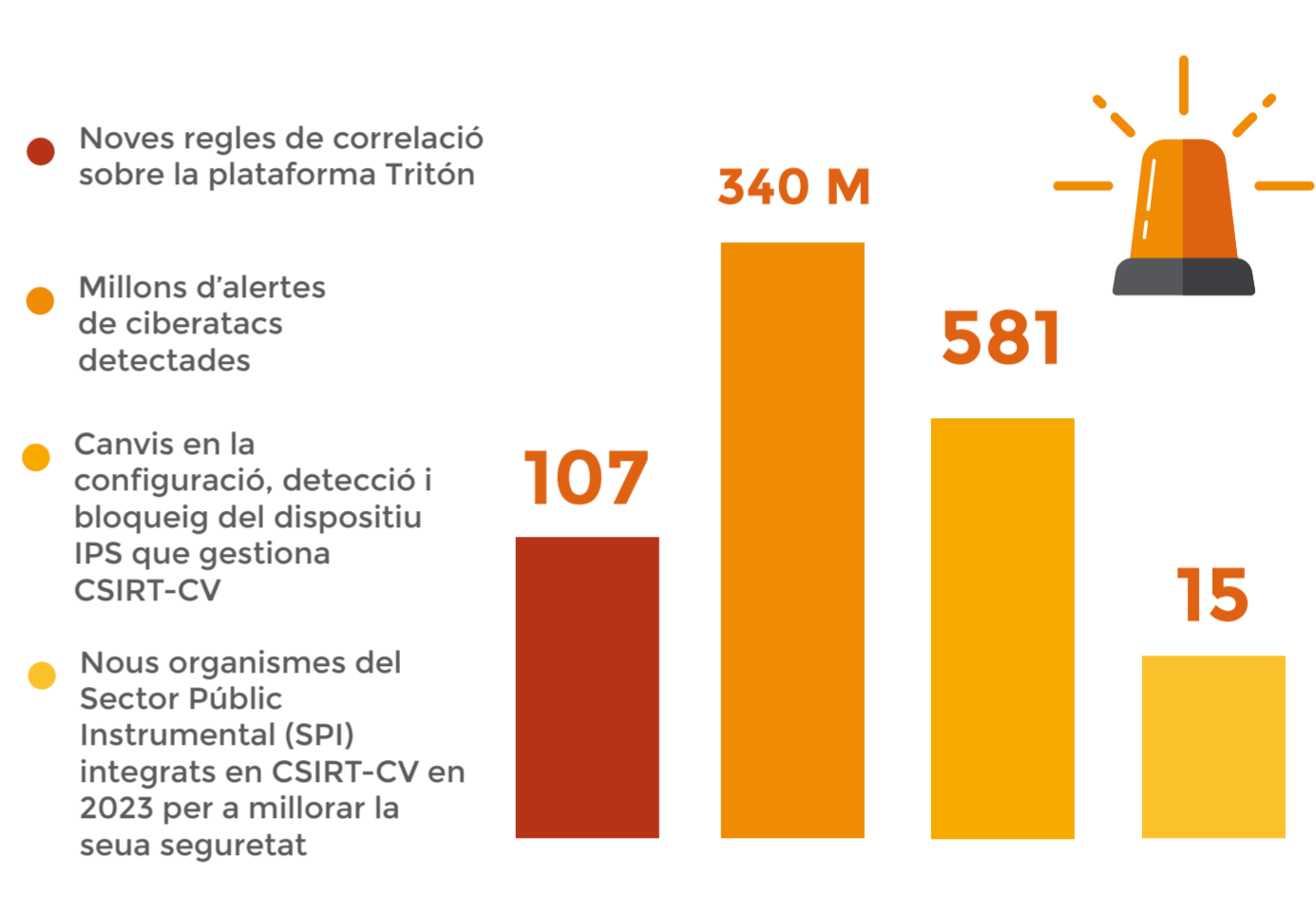
### Servici de PREVENCIÓ

Conjunt de pràctiques, tecnologies i mesures dissenyades per a evitar la materialització d'amenaçes i atacs en els sistemes informàtics de l'àmbit del CSIRT-CV.



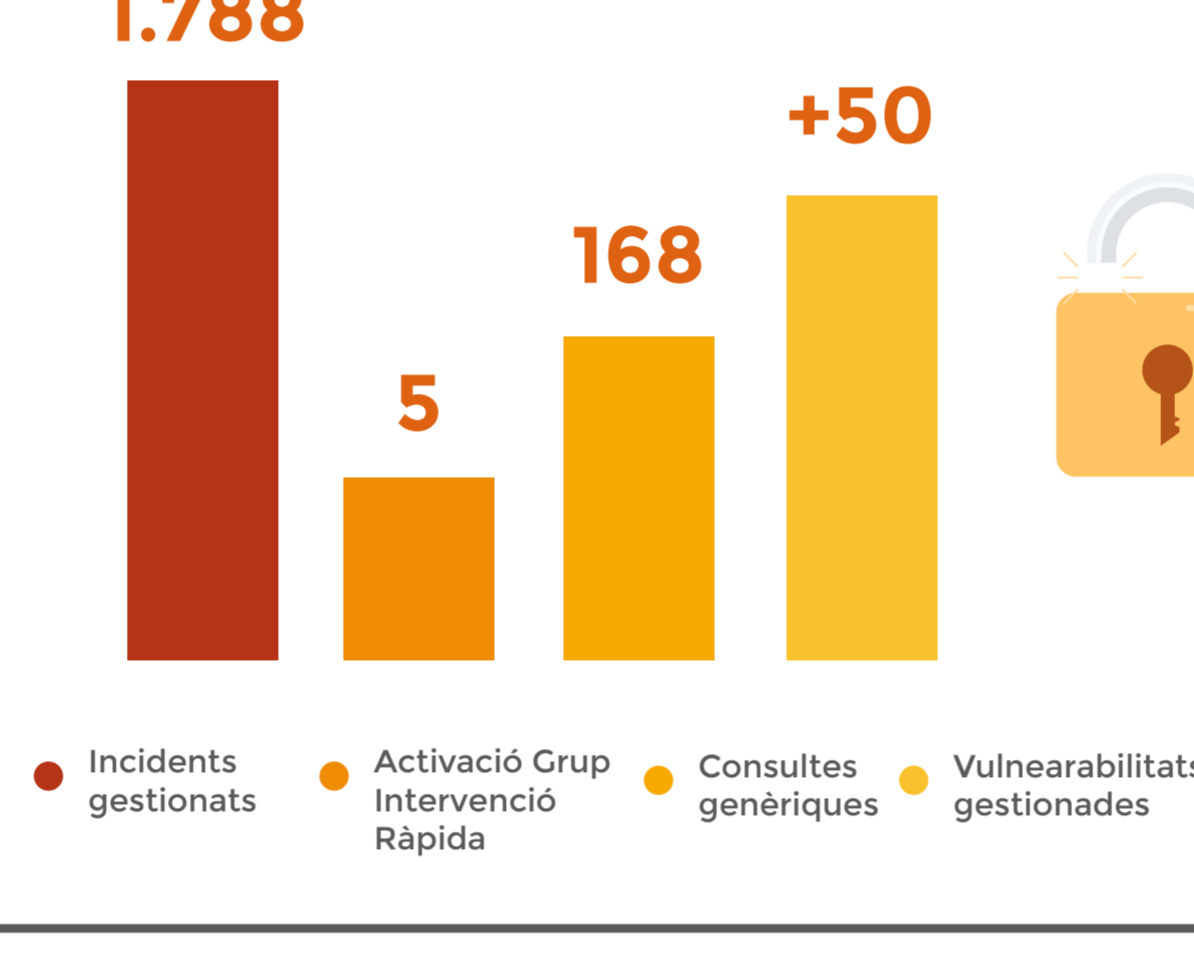
### Servici de DETECCIÓ

Este servici pretén la detecció precoç d'intrusions, la implementació de mecanismes de distracció per a atacants i anàlisi de tendències i millora dels mecanismes defensius, entre altres.



### Servici de RESPOSTA

CSIRT-CV proporciona una solució integral a qualsevol incident de seguretat suplicant com: phishing, compromís per malware, suplantació d'identitat, robatori de contrassenyes, segrest d'informació etc.



### Alertes

Esdeveniments generats en els dispositius de seguretat integrats en CSIRT-CV previ a la seua correlació

**51.083 M** alertes anuals

**140 M** alertes diàries

**5.900** alertes per segon

### Incidents gestionats

**+1.700 incidents gestionats** (un 56% més que en 2022)

## Tipus més freqüents

**436 incidents frau en línia** (24% del total)

**328** casos per Compromís de la Informació (18%)

**321** casos amb conteniú nociu (17%)

**191** per successos catalogats de Vulnerable (11%)

**185** incidents relacionats amb Intrusió (10%)

Suplantació (5%)

Phishing (6 de cada 10 casos)

## Formació i Conscienciació

### 1- Centres educatius

Des de 2017, CSIRT-CV ha celebrat un total de:



En 2023:

**410** sessions

**+38.000** persones

**+4.600** menors

**56** jornades de conscienciació sobre Ciberseguretat

**+800** docents

**+6.300** persones formades

### 2- Plataforma SAPS

**5.032** persones matriculades en 28 cursos

**2**

Seguretat en el correu electrònic amb 414 alumnes

**1**

Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) amb 841 alumnes

**3**

Introducció a la Seguretat Informàtica amb 341 matricules

### 3- Campanyes de Conscienciació



**6 campanyes** dirigides als ciutadans de la Comunitat Valenciana



**1 campanya** de caràcter intern dirigida al personal de la Generalitat Valenciana

**Objectiu: promoure una Cultura de Seguretat i bones pràctiques en l'ús de les noves tecnologies entre la societat**