

# Balance de Actividad 2023

**+1.700**  
incidentes gestionados  
un 56% más que en 2022



## Alcance



## Servicios más destacados



### Servicios de prevención

Conjunto de prácticas, tecnologías y medidas diseñadas para evitar la materialización de amenazas y ataques en los sistemas informáticos del ámbito del CSIRT-CV.



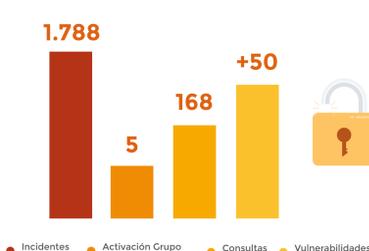
### Servicios de detección

Este servicio pretende la detección temprana de intrusiones, la implementación de mecanismos de distracción para atacantes y análisis de tendencias, y mejora de los mecanismos defensivos, entre otros.



### Servicios de respuesta

CSIRT-CV proporciona una solución integral a cualquier incidente de seguridad producido como: phishing, compromiso por malware, suplantación de identidad, robo de contraseñas, secuestro de información etc.



### Alertas

Eventos generados en los dispositivos de seguridad integrados en CSIRT-CV previo a su correlación

51.083 M alertas anuales

140 M alertas diarios

5.900 alertas por segundo

### Incidentes gestionados

**+1.700 incidentes gestionados** (un 56% más que en 2022)

## Tipos más frecuentes

436 incidentes fraude online (24% del total)

328 casos por Compromiso de la Información (18%)

321 supuestos con Contenido dañino (17%)

191 sucesos catalogados de Vulnerable (11%)

185 incidentes relacionados con Intrusión (10%)

Phishing (6 de cada 10 casos)

Suplantación (5%)

## Formación y concienciación

### 1- Centros educativos

Desde 2017, CSIRT-CV ha celebrado un total de:

410 sesiones

+38.000 personas

En 2023:

+4.600 menores

56 jornadas de Concienciación sobre Ciberseguridad

+800 docentes

+6.300 personas formadas

### 2- Plataforma SAPS

5.032 matriculadas en 28 cursos

2 Seguridad en el correo electrónico con 414 alumnos y alumnas

1 Reglamento General de Protección de Datos' (RGPD) con 841 alumnos y alumnas

3 Introducción a la Seguridad Informática con 414 alumnos y alumnas

### 3- Campañas de Concienciación

6 campañas dirigidas a los ciudadanos de la Comunitat Valenciana

1 campaña de carácter interno dirigida al personal de la Generalitat Valenciana

Objetivo: promover una Cultura de Seguridad y buenas prácticas en el uso de las nuevas tecnologías entre la sociedad