

Balance de Actividad 2023

+1.500
incidentes gestionados
un 24% más que en 2022



Alcance

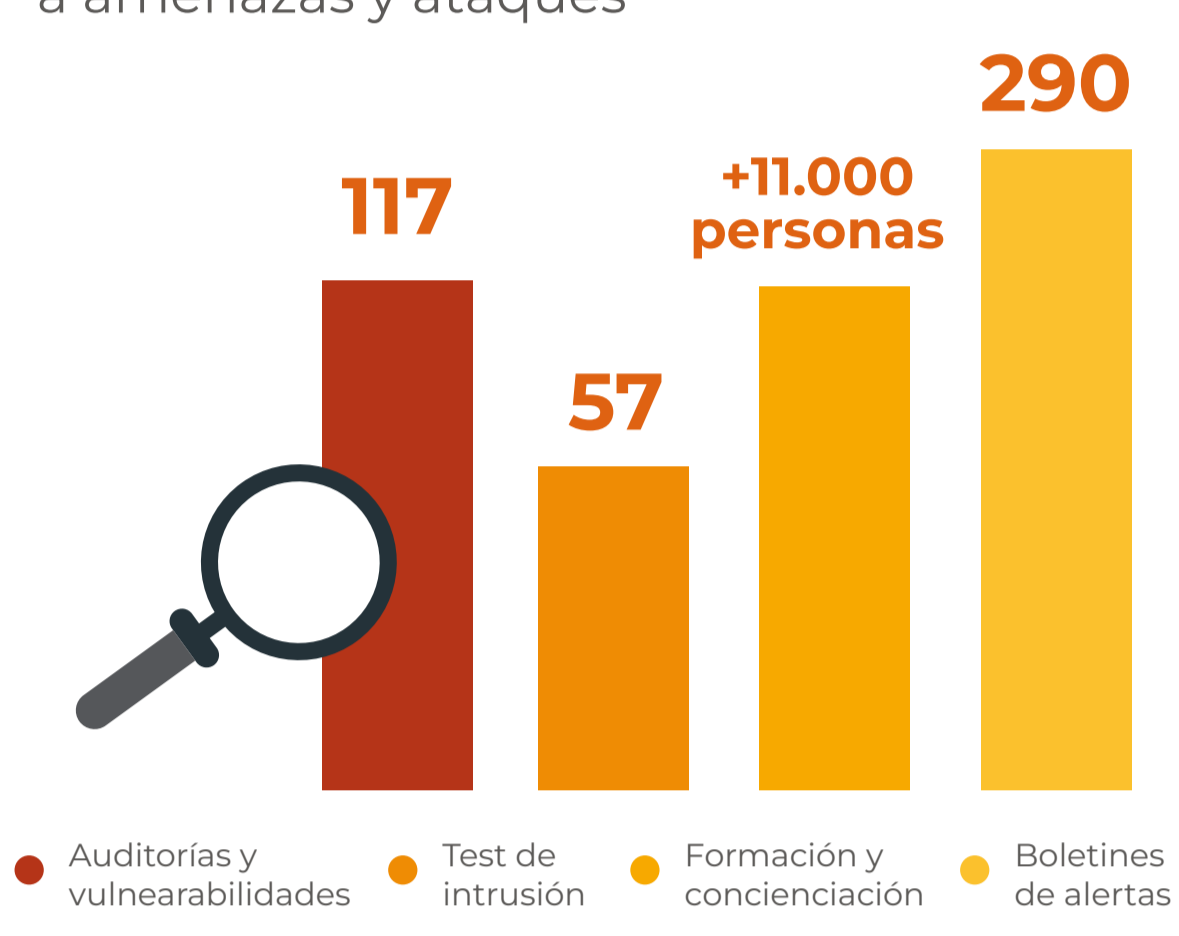


Servicios más destacados



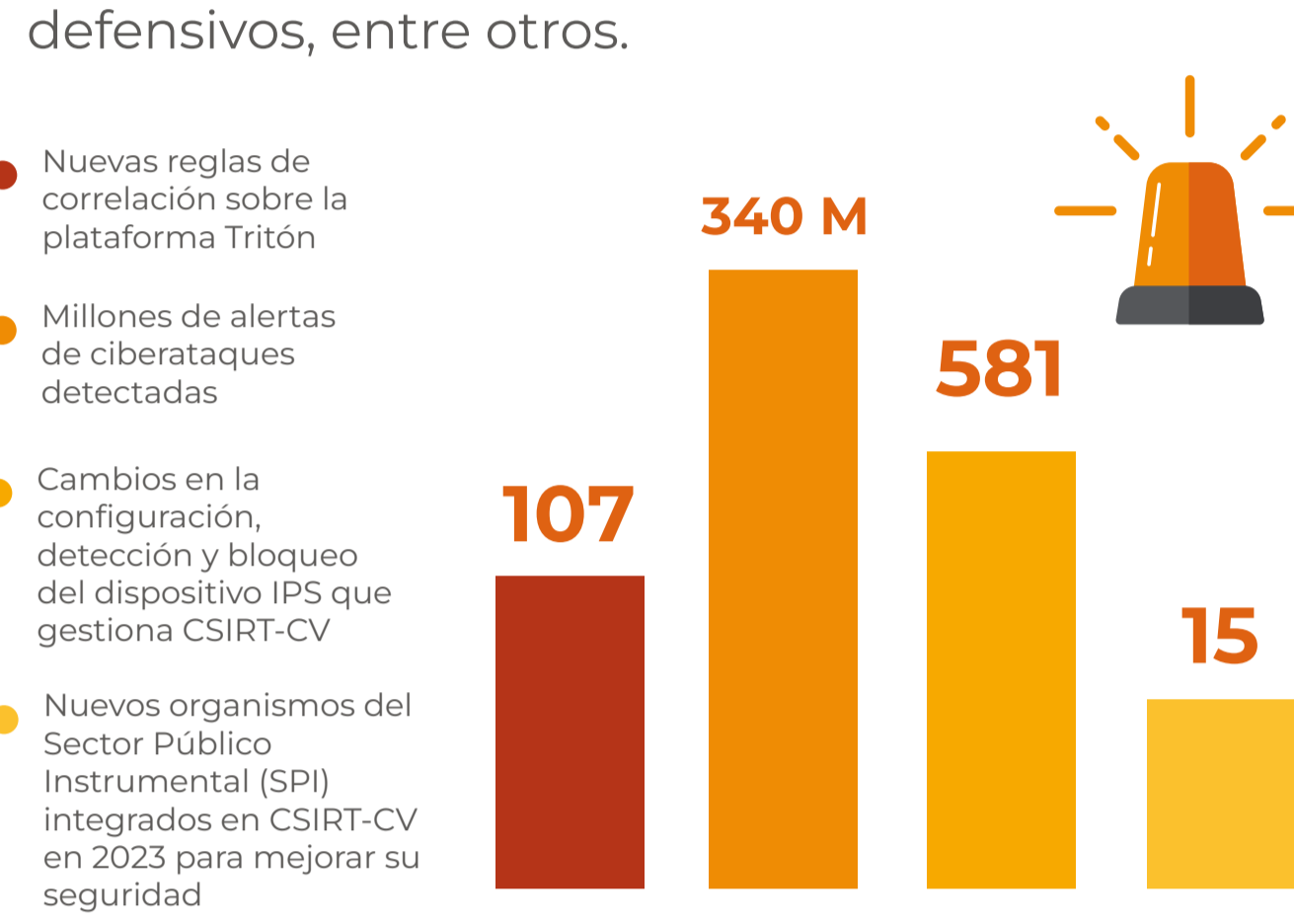
Servicio de PREVENCIÓN

Conjunto de prácticas, tecnologías y medidas diseñadas para prevenir los sistemas informáticos de la Generalitat Valenciana frente a amenazas y ataques



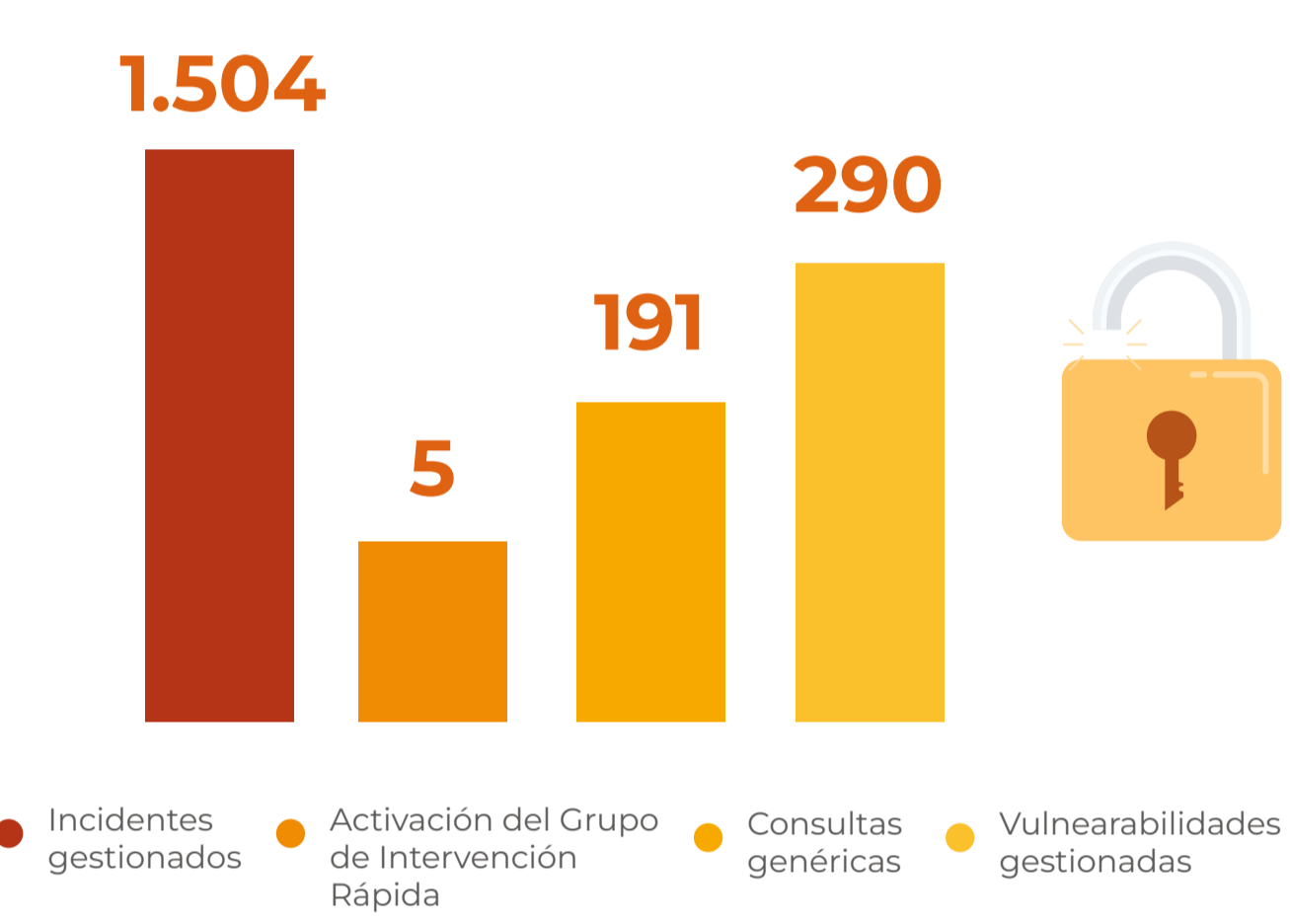
Servicio de DETECCIÓN

Este servicio pretende la detección temprana de intrusiones, la implementación de mecanismos de distracción para atacantes y análisis de tendencias y mejora de los mecanismos defensivos, entre otros.



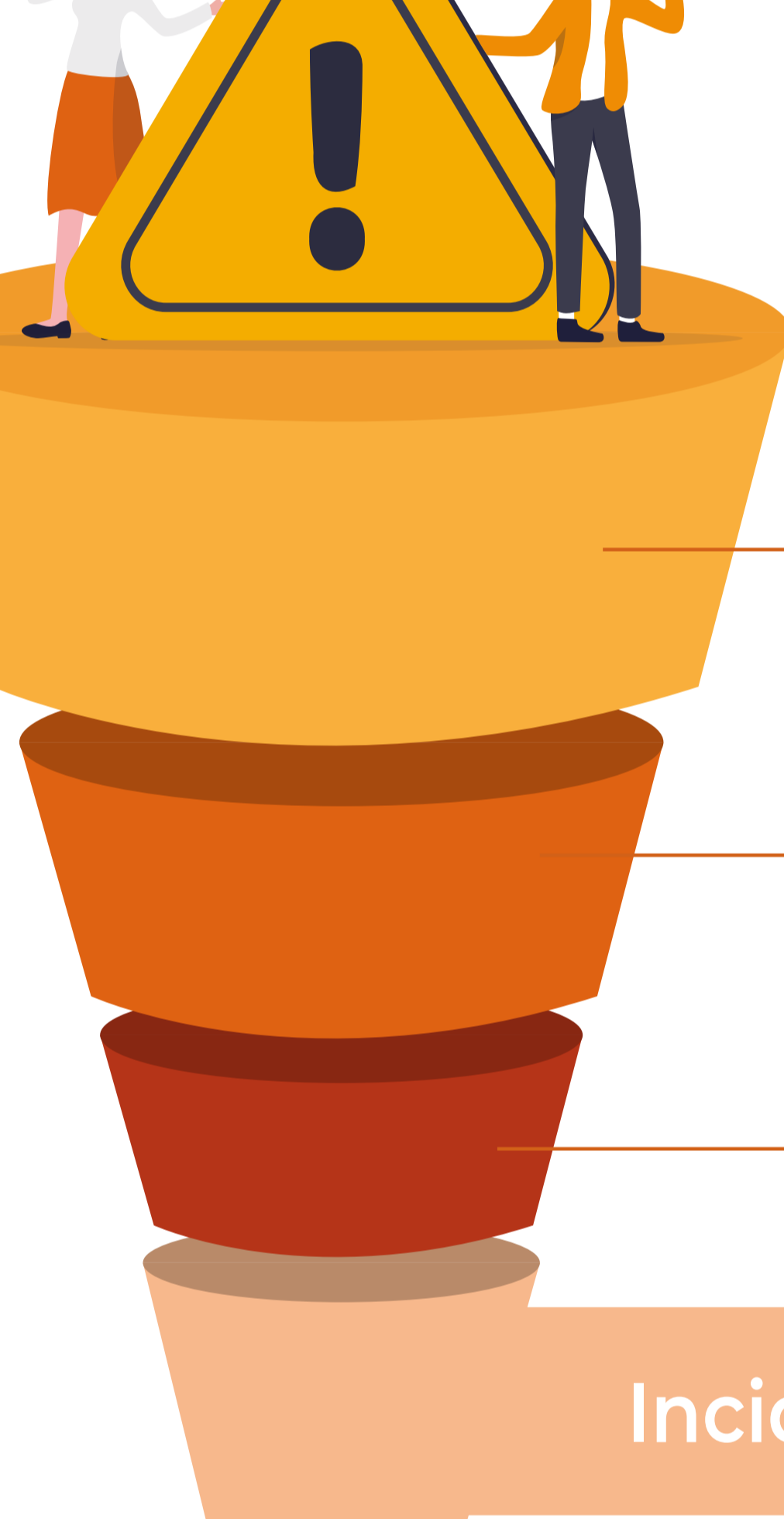
Servicio de RESPUESTA

CSIRT-CV proporciona una solución integral a cualquier incidente de seguridad producido como: phishing, compromiso por malware, suplantación de identidad, robo de contraseñas, secuestro de información etc.



Alertas

(Eventos generados en los dispositivos de seguridad integrados en CSIRT-CV previo a su correlación)



51.083 M alertas anuales
140 M alertas diarios
5.900 alertas por segundo

Incidentes gestionados

+1.500 incidentes gestionados (un 24% más que en 2022)

Tipos más frecuentes

445 incidentes fraude online (29% del total)

299 Phishing (6 de cada 10 casos)

23 Suplantación (5%)

268 casos por Compromiso de la Información (18%)

178 incidentes relacionados con Intrusión (12%)

78 por Obtención de Información (5%)

61 por Disponibilidad (4%)

Formación y Concienciación

1- Centros educativos

Desde 2017, CSIRT-CV ha celebrado un total de:

410 sesiones

+38.000 personas

En 2023:

+4.600 menores

56 jornadas de Concienciación sobre Ciberseguridad

+800 docentes

+6.300 personas formadas

2- Plataforma SAPS

5.032 matriculadas en 28 cursos

2 Seguridad en el correo electrónico con 414 alumnos y alumnas

1 Reglamento General de Protección de Datos' (RGPD) con 841 alumnos y alumnas

3 Introducción a la Seguridad Informática con 414 alumnos y alumnas

3- Campañas de Concienciación

6 campañas dirigidas a los ciudadanos de la Comunitat Valenciana

1 campaña de carácter interno dirigida al personal de la Generalitat Valenciana

Objetivo: promover una Cultura de Seguridad y buenas prácticas en el uso de las nuevas tecnologías entre la sociedad